

# Privacy- en cookiebeleid

Cockaert bvba, gevestigd aan de Antwerpsesteenweg 11-13, 2500 Lier, België, handelend onder de naam schrijfdoor.be, respecteert de privacy van de bezoekers en gebruikers van haar website [www.schrijfdoor.be](http://www.schrijfdoor.be), alsmede de privacy van klanten die via deze website een bestelling plaatsen. In dit beleid wordt uiteengezet welke informatie we van u als klant verzamelen en hoe we deze informatie verder gebruiken en beschermen.

## 1. Toepasselijkheid

Dit privacy- en cookiebeleid is van toepassing op elk websitebezoek, elke transactie en elke overeenkomst die via [schrijfdoor.be](http://schrijfdoor.be) wordt overeengekomen. Alle informatie, waaronder uw persoonsgegevens, die wij over u verzamelen gedurende uw gebruik van onze website zal worden behandeld in overeenstemming met dit beleid en de hierin beschreven doeleinden. Dit Privacy- en cookiebeleid geldt niet voor websites van andere bedrijven die een link naar onze website hebben of waarvan er een link op onze website staat.

## 2. Gegevens die door u verstrekt en door ons verzameld worden.

Schrijfdoor.be stelt u in staat om online bedrukte doorschrijfssets te laten maken en die bestelling op een adres naar keuze te laten bezorgen. Bij het plaatsen van een bestelling verzamelen we uw bestelgegevens zoals uw naam, bezorg- en factuuratie-adres, e-mail adres, telefoonnummer en BTW-nummer. Als de bestelling naar iemand anders wordt verstuurd, verzamelen we de naam- en adresgegevens van de ontvanger voor wie uw bestelling is bestemd, samen met de bestanden die nodig zijn voor de bedrukking van uw document. Uw e-mailadres wordt gebruikt om de bevestiging van uw bestelling te verzenden, eventuele vragen betreffende uw bestelling te kunnen stellen en voor track- & trace doeleinden van uw bestelling. Schrijfdoor.be maakt geen account aan. Bij gebruik van het contactformulier worden enkel uw naam, e-mail adres en telefoonnummer verzameld, met als enige doel uw vraag te kunnen beantwoorden.

## 3. Hoe gebruiken we uw gegevens verder?

Uw gegevens kunnen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

Acceptatie van uw bestelling, verwerking van uw bestelling, communicatie in geval van onduidelijkheden en de uitvoering en levering van uw bestelling. We geven uw gegevens door aan een vervoerder (meestal GLS) die in opdracht van ons de levering uitvoert. Uw gegevens worden niet gebruikt voor marketing doeleinden.

## 4. Het beheren van uw gegevens.

Schrijfdoor.be maakt geen account aan maar biedt wel de mogelijkheid om via een unieke link uw huidige bestelling of een variant daarvan te herhalen om herbestellen sterk te vereenvoudigen. Om die reden worden uw gegevens opgeslagen op serverniveau.

#### **4. Doorgifte aan derden**

Schrijfdoor.be stelt uw gegevens alleen beschikbaar aan derden zoals hierboven uiteengezet. Dit gebeurt uitsluitend voor doeleinden zoals die in dit beleid zijn beschreven of hiermee verenigbaar zijn. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens en de inhoud van dit beleid in acht te nemen. Schrijfdoor.be zal hiernaast uw persoonsgegevens alleen aan derden verstrekken indien we daartoe uw voorafgaande toestemming hebben verkregen, wettelijk verplicht zijn of in het geval van een fusie, overname, reorganisatie of soortgelijke gebeurtenis.

#### **5. Beveiliging van uw gegevens**

Schrijfdoor.be gaat uiterst zorgvuldig om met uw gegevens, waarvan persoonsgegevens deel uit kunnen maken. Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

#### **6. Fraude**

Indien wij verzocht zouden worden om inzage in onze klantgegevens op grond van een wettelijke verplichting daartoe, bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek inzake fraude, zullen wij hieraan voldoen en de verzochte gegevens doorgeven aan de desbetreffende autoriteit of opsporingsinstantie.

#### **7. Cookies**

*Wat is een cookie?*

Een cookie is een klein bestand dat op vraag van een website door uw browser op uw computer of mobiele toestel wordt opgeslagen. Een website kan aan de hand van het cookie uw acties of voorkeuren na verloop van tijd "onthouden". Het cookie helpt u om op een website van pagina naar pagina te navigeren en om een veilige verbinding tot stand te brengen, en het onthoudt uw voorkeuren van een vorig bezoek wanneer u terugkeert.

Hieronder bespreken we de functie van de verschillende soorten cookies die u op onze website kan tegenkomen.

- **Operationele cookies:** schrijfdoor.be kan gebruik maken van operationele cookies. Dat zijn kleine bestanden die op uw computer of toestel worden geplaatst en die u helpen om van de ene naar de andere pagina te navigeren. Dit soort cookies zijn essentieel voor een vlot gebruik van de website.
- **Niet-operationele cookies:** we gebruiken eveneens cookies om andere diensten aan te bieden of om ons te helpen onze producten en diensten te verbeteren. Deze cookies verstrekken ons statistische gegevens over het aantal bezoekers en de webpagina's die bekeken worden. Die informatie helpt ons om onze inhoud voor u beter af te stemmen.

*Google Analytics.*

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyzedienst die door Google, Inc. ('Google') wordt aangeboden. Google Analytics gebruikt niet-operationele cookies. Dit zijn tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst om de website te helpen analyseren hoe

bezoekers de website gebruiken. De informatie die door het cookie wordt verzameld over uw gebruik van de website (onder meer uw IP-adres) wordt naar Google gestuurd en vervolgens opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Op verzoek van [schrijfdoor.be](http://schrijfdoor.be) zal Google deze informatie gebruiken om te evalueren hoe de website gebruikt wordt, om verslagen op te stellen over de activiteit op de website en om andere diensten te verlenen met betrekking tot de activiteit op de website en het internetgebruik. Google kan deze informatie eveneens doorgeven aan derden wanneer dat bij wet vereist is of wanneer die derden de informatie verwerken uit naam van Google.

Google zal uw IP-adres niet koppelen aan andere gegevens die Google bewaart. De IP-anonimisering is op deze website ingeschakeld. Dit betekent dat uw IP-adres wordt afgekort binnen de lidstaten van de Europese Unie of voor andere partijen bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Enkel in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres eerst doorgestuurd naar een server van Google in de Verenigde Staten en daar afgekort.

Door deze website te gebruiken, stemt u ermee in dat Google gegevens over u verwerkt op de manier en voor de doeleinden die hierboven worden uiteengezet.

U kunt ervoor kiezen om in de toekomst niet langer door Google Analytics gevolgd te worden door de Google Analytics Opt-out Browser add-on te downloaden en te installeren voor uw huidige browser: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

*Hoe kunt u de cookies beheren?*

De meeste browsers ondersteunen cookies, maar u kunt uw browser zo instellen dat ze die cookies weigeren en u kunt de cookies bovendien verwijderen wanneer u maar wil. U kunt de cookies zelf beheren door uw voorkeuren in uw browser aan te passen.

## **8. Uw rechten (inzage, correctie en verzet)**

U kan ons verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens. Naast inzage mag u ons ook verzoeken om uw gegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen indien u fouten hebt opgemerkt of als u dit om een andere reden wenst. Dergelijke verzoeken kan u richten aan [info@schrijfdoor.be](mailto:info@schrijfdoor.be).

## **9. Toepasselijk recht en geschillen**

Dit privacybeleid en uw gebruik van onze Website wordt beheerst en uitgelegd in overeenstemming met het Belgische recht. Elk geschil dat mogelijk ontstaat met betrekking tot dit Privacybeleid en onze diensten zal enkel worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank van Antwerpen, afdeling Mechelen.

## **10. Wijzigingen en vragen**

Ons privacy- en cookiebeleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. We zullen elke bijgewerkte versie op deze pagina zetten, zodat u altijd op de hoogte bent van de gegevens die we verzamelen, de wijze waarop deze gegevens door ons gebruikt en beschermd worden en de omstandigheden waaronder we uw gegevens aan derden verstrekken en/of openbaar maken. Als u vragen of opmerkingen hebt over uw gegevens, ons Privacybeleid of de toepasselijkheid ervan, dan kan u altijd contact opnemen met ons, bij voorkeur via e-mail op [info@schrijfdoor.be](mailto:info@schrijfdoor.be).